

**RELATÓRIO DE DESEMPENHO DE 2024 PREVISTO NO N.º 1 DO ARTIGO 18.º-A DO REGULAMENTO N.º 430/2019 E RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2024 ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007**

Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA)

Dimensão	Indicador	Busway - Ciraveiro, S.A.
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Operadores de serviço público	Busway - Ciraveiro, S.A.
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Contrato de Concessão de SPTP
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	Contrato de Concessão do SPTP Regular por Modo Rodoviário
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 1 de agosto de 2023 a 31 de julho de 2028
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, no âmbito do Contrato
Oferta	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, no âmbito do Contrato
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Sim, conforme Contrato
	(vii) É atribuída exclusividade;	Não
	(viii) Modos de transporte.	Rodoviário
	Nº serviços (linhas) em operação e extensão rede (Km)	108 linhas; 2586 Km
		1 Praia de Esmoriz - Lagoinha
		3 Estarreja - Aguda
		4 Espinho - Ovar (p/ Barrinha)
		5 Espinho - Ovar (p/ Arada)
		6 Ribeiradio - Albergaria-a-Velha
		7 Oliveira de Azeméis - Ovar
		8 Ovar - Pardieiro
		9 Oliveira de Azeméis - Ovar (p/ Bustelo)
		10 Praia de Mira - Vagos
		11 Anadia - Camarneira
		12 Albergaria-a-Velha - Coimbra
		13 Águeda - Caramulo
		14 Mealhada - Oiã
		15 Furadouro - Sta. Maria da Feira
		16 Aveiro - Oliveira de Azeméis
		17 Aveiro - Vale de Cambra
		18 Aveiro - Figueira da Foz
		19 Aveiro - Cantanhede

	20 Aveiro - Praia de Mira
	21 Estarreja - Torreira
	22 Pardilhó - COMUR
	23 Estarreja - Albergaria-a-Velha
	24 Estarreja - Albergaria-a-Velha (p/ Branca)
	25 Ovar - São Jacinto
	26 Águeda - Albergaria-a-Velha
	27 Águeda - Oiã
	28 Águeda - Anadia
	29 Águeda - Palhaça
	30 Águeda - Sever do Vouga (p/ Carrazedo)
	31 Águeda - Anadia (p/ Oliveira do Bairro)
	32 Sever do Vouga - Aveiro
	33 Aveiro - Ovar (p/ Válega)
	34 Aveiro - Ílhavo
	35 Aveiro - Praia da Barra
	36 Aveiro - Costa Nova
	37 Sever do Vouga - Aveiro
	38 Águeda - Águeda
	39 Águeda (Oito Norte)
	40 Águeda (Oito Sul)
	41 Águeda - Fontinha
	42 Águeda - Urgueira
	43 Águeda - Felgueira
	44 Águeda - Aguada de Cima
	45 Águeda - Á-dos-Ferreiros
	46 Albergaria-a-Velha - Telhadela
	47 Albergaria-a-Velha - Vilarinho de São Roque
	48 Branca (Escola) - Branca (Escola)
	51 Albergaria-a-Velha - São João de Loure
	52 Angeja - Loure (Escolas)
	53 Loure - Paus
	54 Ancas - Vilarinho do Bairro
	55 Arieiro - Vilarinho do Bairro
	56 Anadia - Corgo de Baixo
	57 Anadia - Póvoa do Gago
	58 Anadia - Vila Nova de Monsarros
	59 Anadia - Samel
	60 Curia - Vilarinho do Bairro
	61 Anadia - Vilarinho do Bairro
	62 Mogofores - Vilarinho do Bairro
	63 Vilarinho do Bairro - Sangalhos
	64 Estarreja - Pardilhó
	65 Estarreja - ECOPARQUE
	66 Água Levada - Estarreja
	67 Estarreja - Estarreja (p/ Salreu, Fermelã e Porto de Baixo)
	68 Estarreja - Santiais

	<p>69 Estarreja - Estarreja (p/ Pardilhó, Avanca e Água Levada)</p> <p>70 Costa Nova - Ílhavo</p> <p>71 Presa - Ílhavo</p> <p>72 Gafanha do Carmo - Ílhavo</p> <p>73 Gafanha da Encarnação (Escolas) - Costa Nova</p> <p>74 Gafanha da Encarnação - Gafanha da Encarnação (Escolas)</p> <p>75 Gafanha do Carmo - Gafanha da Encarnação (Escolas)</p> <p>76 COMUR - Canto da Maceda - COMUR</p> <p>77 Igreja do Bunheiro - COMUR - Igreja do Bunheiro</p> <p>78 Arieiro - Oliveira do Bairro</p> <p>79 Vila Nova - Oliveira do Bairro</p> <p>80 Palhaça - Oliveira do Bairro</p> <p>81 Passadouro - Oliveira do Bairro</p> <p>82 Quinta da Gala - Oliveira do Bairro</p> <p>83 Bustos (J.F.) - Oliveira do Bairro (C.M.)</p> <p>84 Bustos - Oliveira do Bairro (C.M.)</p> <p>85 Oliveira do Bairro (C.M.) - Quinta da Gala (Igreja)</p> <p>86 Ovar - Esmoriz</p> <p>87 Ovar - Zona Industrial 1</p> <p>88 Ovar - Zona Industrial 2</p> <p>89 Ovar - Pousada - Ovar</p> <p>90 Herdade São Vicente Pereira - Ovar</p> <p>91 Esmoriz (Escola) - Praia de Esmoriz</p> <p>92 Ovar - Ovar (p/ Pardieiro)</p> <p>93 Ovar - Ovar (p/ Válega e Bustelo)</p> <p>94 Catives - Sever do Vouga</p> <p>95 Sever do Vouga - Dornelas (Zibreiros)</p> <p>96 Santo Adrião - Sever do Vouga</p> <p>97 Parada - Sever do Vouga</p> <p>98 Romezal - Sever do Vouga</p> <p>99 Sever do Vouga - Sever do Vouga (p/ Senhorinha)</p> <p>100 Seixo - Sever do Vouga</p> <p>101 Sever do Vouga - Sever do Vouga (p/ Pessegueiro)</p> <p>102 Covão do Lobo - Vagos</p> <p>103 Calvão (Colégio) - Salgueiro</p> <p>104 Covão do Lobo - Vagos (Z.I.)</p> <p>105 Calvão (Colégio) - Covão do Lobo</p> <p>106 Calvão (Colégio) - Ponte de Vagos</p> <p>107 Calvão (Colégio) - Salgueiro</p> <p>108 Calvão (Colégio) - Mesas</p> <p>109 Calvão (Colégio) - Gândara</p> <p>110 Calvão (Colégio) - Gândara (p/ Grou e Mesas)</p> <p>111 Calvão (Colégio) - Soza</p>
N.º de circulações:	
(i) Totais anuais;	162 200
(i) Média diária nos dias úteis;	640
(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	120

	% da população do município servida por SPTP.	80%
	N.º de veículos afetos.	127
	N.º de km produzidos.	3 543 703
	N.º de veículos.km produzidos.	3 447 971
	N.º de lugares.km produzidos.	257 627 186
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado/pago Bilhete simples e pré-comprado/pago e passe mensal Passe e bilhete combinado e passe intermodal Busway com Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	2 234 099
	N.º de passageiros.km transportados	29 479 708
	Taxa de ocupação média anual da frota.	11,40%
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Por Lotação (v) Idade Média da Frota	122 gasóleo, 5 elétricos 30 % da frota Euro 5, e 70% Euro 6 Sim, 30 % da frota 71 passageiros como lotação média dos veículos 7 anos
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais diretas por título de transporte	1 561 802,90 €
	(i) Passes mensais	409 220,30 €
	(ii) Bilhetes	1 152 582,60 €
	Compensações totais	
	(i) Compensações por OSP Tarifárias - Incentiva+TP	3 634 521,33 €
	(i) Compensações por OSP Tarifárias - Passes gratuitos; (iii) Protocolos Municípios ou outras entidades (iv) Compensações por OSP contratuais; (v) Outros	1 559 352,05 € 1 355 903,61 €
Qualidade e segurança	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
	Índice de regularidade (IR).	99,82%
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação aos utentes	Em desenvolvimento
	N.º de reclamações por motivo.	88 Reclamações
Sustentabilidade	Pontos de atendimento/vendas/informação.	12 postos venda + rede PAGAQUI Região de Aveiro
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	87
	N.º de incidentes de segurança (security)	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE)	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	