

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DE 2024 PREVISTO NO N.º 1 DO ARTIGO 18.º-A DO REGULAMENTO N.º 430/2019 E RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2024 ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA)

| Dimensão | Indicador | Busway - Ciraveiro, S.A. |
|---|--|--|
| Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público | Operadores de serviço público | Busway - Ciraveiro, S.A. |
| | Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação. | Contrato de Concessão de SPTP |
| | Caracterização do Contrato de Serviço Público: | |
| | (i) Designação do contrato; | Contrato de Concessão do SPTP Regular por Modo Rodoviário |
| | (ii) Identificação da autoridade de transportes; | Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro |
| | (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); | De 1 de agosto de 2023 a 31 de julho de 2028 |
| | (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; | Sim, no âmbito do Contrato |
| | (v) Estão definidas compensações financeiras; | Sim, no âmbito do Contrato |
| Oferta | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades | Sim, conforme Contrato |
| | (vii) É atribuída exclusividade; | Não |
| Oferta | (viii) Modos de transporte. | Rodoviário |
| | Nº serviços (linhas) em operação e extensão rede (Km) | 108 linhas; 2586 Km 1 Praia de Esmoriz - Lagoinha 3 Estarreja - Aguda 4 Espinho - Ovar (p/ Barrinha) 5 Espinho - Ovar (p/ Arada) 6 Ribeiradio - Albergaria-a-Velha 7 Oliveira de Azeméis - Ovar 8 Ovar - Pardieiro 9 Oliveira de Azeméis - Ovar (p/ Bustelo) 10 Praia de Mira - Vagos 11 Anadia - Camarneira 12 Albergaria-a-Velha - Coimbra 13 Águeda - Caramulo 14 Mealhada - Oiã 15 Furadouro - Sta. Maria da Feira 16 Aveiro - Oliveira de Azeméis 17 Aveiro - Vale de Cambra 18 Aveiro - Figueira da Foz 19 Aveiro - Cantanhede |

- 20 Aveiro - Praia de Mira
21 Estarreja - Torreira
22 Pardilhó - COMUR
23 Estarreja - Albergaria-a-Velha
24 Estarreja - Albergaria-a-Velha (p/ Branca)
25 Ovar - São Jacinto
26 Águeda - Albergaria-a-Velha
27 Águeda - Oiã
28 Águeda - Anadia
29 Águeda - Palhaça
30 Águeda - Sever do Vouga (p/ Carrazedo)
31 Águeda - Anadia (p/ Oliveira do Bairro)
32 Sever do Vouga - Aveiro
33 Aveiro - Ovar (p/ Válega)
34 Aveiro - Ílhavo
35 Aveiro - Praia da Barra
36 Aveiro - Costa Nova
37 Sever do Vouga - Aveiro
38 Águeda - Águeda
39 Águeda (Oito Norte)
40 Águeda (Oito Sul)
41 Águeda - Fontinha
42 Águeda - Urgueira
43 Águeda - Felgueira
44 Águeda - Aguada de Cima
45 Águeda - Á-dos-Ferreiros
46 Albergaria-a-Velha - Telhadela
47 Albergaria-a-Velha - Vilarinho de São Roque
48 Branca (Escola) - Branca (Escola)
51 Albergaria-a-Velha - São João de Loure
52 Angeja - Loure (Escolas)
53 Loure - Paus
54 Ancas - Vilarinho do Bairro
55 Arieiro - Vilarinho do Bairro
56 Anadia - Corgo de Baixo
57 Anadia - Póvoa do Gago
58 Anadia - Vila Nova de Monsarros
59 Anadia - Samel
60 Curia - Vilarinho do Bairro
61 Anadia - Vilarinho do Bairro
62 Mogofores - Vilarinho do Bairro
63 Vilarinho do Bairro - Sangalhos
64 Estarreja - Pardilhó
65 Estarreja - ECOPARQUE
66 Água Levada - Estarreja
67 Estarreja - Estarreja (p/ Salreu, Fermelã e Porto de Baixo)
68 Estarreja - Santiais

| | |
|---------------------|---|
| | 69 Estarreja - Estarreja (p/ Pardilhó, Avanca e Água Levada) 70 Costa Nova - Ílhavo 71 Presa - Ílhavo 72 Gafanha do Carmo - Ílhavo 73 Gafanha da Encarnação (Escolas) - Costa Nova 74 Gafanha da Encarnação - Gafanha da Encarnação (Escolas) 75 Gafanha do Carmo - Gafanha da Encarnação (Escolas) 76 COMUR - Canto da Maceda - COMUR 77 Igreja do Bunheiro - COMUR - Igreja do Bunheiro 78 Arieiro - Oliveira do Bairro 79 Vila Nova - Oliveira do Bairro 80 Palhaça - Oliveira do Bairro 81 Passadouro - Oliveira do Bairro 82 Quinta da Gala - Oliveira do Bairro 83 Bustos (J.F.) - Oliveira do Bairro (C.M.) 84 Bustos - Oliveira do Bairro (C.M.) 85 Oliveira do Bairro (C.M.) - Quinta da Gala (Igreja) 86 Ovar - Esmoriz 87 Ovar - Zona Industrial 1 88 Ovar - Zona Industrial 2 89 Ovar - Pousada - Ovar 90 Herdade São Vicente Pereira - Ovar 91 Esmoriz (Escola) - Praia de Esmoriz 92 Ovar - Ovar (p/ Pardieiro) 93 Ovar - Ovar (p/ Válega e Bustelo) 94 Catives - Sever do Vouga 95 Sever do Vouga - Dornelas (Zibreiros) 96 Santo Adrião - Sever do Vouga 97 Parada - Sever do Vouga 98 Romezal - Sever do Vouga 99 Sever do Vouga - Sever do Vouga (p/ Senhorinha) 100 Seixo - Sever do Vouga 101 Sever do Vouga - Sever do Vouga (p/ Pessegueiro) 102 Covão do Lobo - Vagos 103 Calvão (Colégio) - Salgueiro 104 Covão do Lobo - Vagos (Z.I.) 105 Calvão (Colégio) - Covão do Lobo 106 Calvão (Colégio) - Ponte de Vagos 107 Calvão (Colégio) - Salgueiro 108 Calvão (Colégio) - Mesas 109 Calvão (Colégio) - Gândara 110 Calvão (Colégio) - Gândara (p/ Grou e Mesas) 111 Calvão (Colégio) - Soza |
| N.º de circulações: | (i) Totais anuais; 162 200 (ii) Média diária nos dias úteis; 640 (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. 120 |

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| | % da população do município servida por SPTP. | 80% |
| | N.º de veículos afetos. | 127 |
| | N.º de km produzidos. | 3 543 703 |
| | N.º de veículos.km produzidos. | 3 447 971 |
| | N.º de lugares.km produzidos. | 257 627 186 |
| | Tipo de títulos de transporte disponíveis: | |
| | (i) Títulos ocasionais; | Bilhete simples e pré-comprado/pago |
| | (ii) Títulos monomodais; | Bilhete simples e pré-comprado/pago e passe mensal |
| | (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas | Passe e bilhete combinado e passe intermodal Busway com Aveirobus |
| Procura | N.º de passageiros transportados. | 2 234 099 |
| | N.º de passageiros.km transportados | 29 479 708 |
| | Taxa de ocupação média anual da frota. | 11,40% |
| | Taxa de fraude detetada. | |
| Material circulante (frota) | Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Por Lotação (v) Idade Média da Frota | 122 gasóleo, 5 elétricos 30 % da frota Euro 5, e 70% Euro 6 Sim, 30 % da frota 71 passageiros como lotação média dos veículos 7 anos |
| Indicadores Económico-Financeiros | Receitas tarifárias anuais diretas por título de transporte (i) Passes mensais (ii) Bilhetes | 1 561 802,90 € 409 220,30 € 1 152 582,60 € |
| | Compensações totais (i) Compensações por OSP Tarifárias - Incentiva+TP (i) Compensações por OSP Tarifárias - Passes gratuitos; (iii) Protocolos Municípios ou outras entidades (iv) Compensações por OSP contratuais; (v) Outros | 3 634 521,33 € 1 559 352,05 € 1 355 903,61 € |
| | Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos | 0 0 |
| | Índice de regularidade (IR). | 99,82% |
| Qualidade e segurança | Índice de pontualidade (IP5). | |
| | Resultados do último inquérito de satisfação aos utentes | Em desenvolvimento |
| | N.º de reclamações por motivo. | 88 Reclamações |
| | Pontos de atendimento/vendas/informação. | 12 postos venda + rede PAGAQUI Região de Aveiro |
| | N.º de acidentes de viação (safety), por tipo. | 87 |
| | N.º de incidentes de segurança (security) | |
| | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) | |
| Sustentabilidade | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros). | |